



Seminarprogramm 2021

PROFESSIONAL SERVICES VT

Bis zu
**25 %
NACHLASS**
bei Folge-
buchungen

Weiterbildung auf höchstem Niveau

Mit Kundenaussagen, wie „Haben Sie keine stärkere Brille?“ oder „Mein Augenarzt sagt, ich habe Makuladegeneration“, werden Augenoptiker regelmäßig konfrontiert. In solchen Momenten einfühlsam und kompetent zu vergrößernden Sehhilfen zu beraten, ist das A und O für Ihren Verkaufserfolg. Unsere Tagesseminare bereiten Sie und Ihre Mitarbeiter optimal darauf vor: Sie lernen unsere Produkte kennen, erhalten wichtiges Hintergrundwissen und bekommen praktische Tipps für Ihren Beratungsalltag.

MODUL A



Erfolgreich beraten. Sicher versorgen.

Versorgung mit optisch vergrößernden Sehhilfen erleben

Für viele Menschen ist das alters- oder krankheitsbedingte Nachlassen des Sehvermögens ein sensibles Thema. Beratungsgespräche sowohl systematisch als auch individuell zu führen, ist daher besonders wichtig. In diesem Seminar vermitteln wir Ihnen diese Fähigkeiten und zeigen Ihnen am Beispiel unserer optisch vergrößernden Sehhilfen, wie Sie Menschen mit Sehbeeinträchtigung ein Stück Lebensqualität zurückgeben können.

Termine:

20.05.2021 Kassel

26.05.2021 Nürnberg

30.06.2021 Berlin

22.09.2021 Dresden

29.09.2021 Hamburg

13.10.2021 Münster

20.10.2021 Sindelfingen

24.11.2021 München

MODUL B



Erfolgreich beraten. Sicher versorgen.

Einfache und unkomplizierte Lösungsansätze im Bereich der Elektronik, Filter und Beleuchtung

Beleuchtung, Kontrast und Blendschutz sind wichtige Faktoren für eine hochwertige Sehhilfenversorgung. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Ihre Klienten mit unseren innovativen Alltagshelfern unterstützen und zu einem besseren Sehkomfort verhelfen können. Sei es mit elektronischen Sehhilfen, Filtergläsern oder neuartiger Beleuchtung.

Termine:

06.10.2021 Bremen

06.10.2021 Erfurt

20.10.2021 Köln

27.10.2021 Friedrichshafen

27.10.2021 Rostock

03.11.2021 Magdeburg

10.11.2021 Regensburg

17.11.2021 Frankfurt



Was erwartet Sie bei unseren Seminaren

Beide Seminare behandeln ein breites Themenspektrum rund um die Beratung und Produktempfehlung. Ziel ist es, Ihnen das Handwerkszeug für ein kompetentes Auftreten im Beratungsalltag und einen sicheren und empathischen Umgang mit sehbeeinträchtigten Klienten zu vermitteln.

ABLAUF EINER ERFOLGREICHEN SEHHILFENBERATUNG

- ✓ Sehbeeinträchtigte Klienten erkennen und verstehen
- ✓ Bedeutung einer positive Kommunikation

Ziel: Individuelle kompetente Beratungsgespräche führen

BAUSTEINE EINER SEHHILFENBERATUNG

- ✓ Systematischer Ablauf einer Sehhilfenberatung
- ✓ Testverfahren kennen und anwenden
- ✓ Kenndaten ermitteln – Leseprobe

Ziel: Wesentliche Grundlagen für die Versorgungsempfehlung erarbeiten

VERSORGUNGSOPTIONEN UND VERSORGUNGSLSÖSUNGEN

- ✓ Überblick zu Versorgungslösungen und Produktvielfalt
- ✓ Produkte erproben und anwenden
- ✓ Fallbeispiele aus den jeweiligen Bereichen

Ziel: Die richtige Auswahl und Anpassung von vergrößernden Sehhilfen

ABGABE, KOSTENRECHNUNG UND ERFOLGSKONTROLLEN

- ✓ Kostenabrechnungen erstellen
- ✓ Bedeutung von Nachkontrollen
- ✓ Wachstumsmarkt und Umsatzpotential von vergrößernden Sehhilfen
- ✓ Marketingunterstützung

Ziel: Erfolgreiche Abgabe und Nachkontrolle von vergrößernden Sehhilfen

Beide Seminare bilden jeweils eine abgeschlossene Themeneinheit, sodass Sie sie unabhängig voneinander besuchen können.

Ihre Vorteile

- ✓ Zertifiziert nach **DIN ISO 9001:2008**
- ✓ Zertifiziert mit 6 Punkten gemäß **WVAO**
- ✓ Weiterbildungsspass mit **Sparvorteil** bei Folgebuchung
- ✓ **Umfangreiche** Seminarunterlagen
- ✓ **Exklusives** VTP-Produktangebot vor Ort

Wichtige Informationen

ZIELGRUPPE:

Die Seminare sind für alle Personen geeignet, die über Kenntnisse in der Refraktion verfügen.

SEMINARDAUER:

10:00 – 17:00 Uhr

TEILNEHMERGEBÜHREN:

219 € zzgl. MwSt inkl. Seminarunterlagen, Serviceausstattung, Zertifikat, Weiterbildungsspass, Mittagessen und Getränke

Jetzt anmelden: Füllen Sie einfach das Anmeldeformular aus und senden Sie es per E-Mail oder Fax an uns zurück.

Anmeldeformular

 0911 / 3600-5315 oder per  seminare@eschenbach-optik.de

Name Vorname

Kunden-Nr. Firma

Straße PLZ/Ort

Telefon Telefax

E-Mail

Einschätzung Ihrer Erfahrung: Ich bin mit der Anpassung von vergrößernden Sehhilfen ...

vertraut. etwas vertraut. nicht vertraut.

MODUL A

- Mittwoch, 20.05.2021  Kassel
- Mittwoch, 26.05.2021  Nürnberg
- Mittwoch, 30.06.2021  Berlin
- Mittwoch, 22.09.2021  Dresden
- Mittwoch, 29.09.2021  Hamburg
- Mittwoch, 13.10.2021  Münster
- Mittwoch, 20.10.2021  Sindelfingen
- Mittwoch, 24.11.2021  München

MODUL B

- Mittwoch, 06.10.2021  Bremen
- Mittwoch, 06.10.2021  Erfurt
- Mittwoch, 20.10.2021  Köln
- Mittwoch, 27.10.2021  Friedrichshafen
- Mittwoch, 27.10.2021  Rostock
- Mittwoch, 03.11.2021  Magdeburg
- Mittwoch, 10.11.2021  Regensburg
- Mittwoch, 17.11.2021  Frankfurt

Datum

Unterschrift/ Stempel

Allgemeine Hinweise:

Die Teilnehmerzahl ist bei allen Seminaren begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres zeitlichen Eingangs berücksichtigt!

Nach Anmeldungseingang erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung und kurz vor Seminarbeginn eine detaillierte Information zum Programmablauf und Veranstaltungsort. Die Seminargebühren werden Ihnen vor dem Seminar in Rechnung gestellt. Als Bestätigung Ihrer Teilnahme erhalten Sie ein von der VVAO und ZVA anerkanntes Zertifikat. Änderungen oder Absagen sind vorbehalten.

Stornobedingungen:

Eine kostenlose Stornierung aller Seminare ist bis 3 Wochen vor Seminarbeginn möglich. Danach fallen die nachstehenden Stornogebühren an:

- bis 2 Wochen vor Seminarbeginn: 50 %
- bis 1 Woche vor Seminarbeginn: 60 %
- bis 1 Tag vor Seminarbeginn: 80 %
- bei Seminarbeginn: 100 %

 **ESCHENBACH**

Eschenbach Optik GmbH
Fürther Straße 252
90429 Nürnberg

E-Mail seminare@eschenbach-optik.de
Telefon 0911 3600-315
Fax 0911 3600-5315
Internet www.eschenbach-optik.de
www.eschenbach-partner.com

Serviceformular

 0911 / 3600-5315 oder per  seminare@eschenbach-optik.de

Name

Vorname

Kunden-Nr.

Firma

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Ich wünsche Kontaktaufnahme mit meinem/-r Gebietsleiter/-in bezüglich:

- Produktvorstellung
- Terminabstimmung für eine Inhouse-Schulung

Bitte schicken Sie mir folgende Unterlagen kostenlos zu:

- Übersicht: Event Sortiment
- Minisehtest zur Auslage im Verkaufsraum Art.-Nr. 1050 (max. 50 Stück)
- Informationsmappe zur Übergabe an den Augenarzt
- Leitfaden zur Abrechnung mit den gesetzlichen Krankenversicherungen Art.-Nr. 1049

 **ESCHENBACH**

Eschenbach Optik GmbH
Fürther Straße 252
90429 Nürnberg

E-Mail seminare@eschenbach-optik.de
Telefon 0911 3600-315
Fax 0911 3600-5315
Internet www.eschenbach-optik.de
www.eschenbach-partner.com

Ihre Referenten

... sind erfahrene Gebietsleiter bei Eschenbach Optik. Sie führen seit mehreren Jahren Inhouse-Schulungen bei Augenoptikern durch. Gern unterstützen sie Sie auch vor Ort bei Ihrer Arbeit rund um vergrößernde Sehhilfen.



LUKAS DAMEROW
Augenoptikermeister und Sehhilfenberater

📞 0151 12209762
✉️ Lukas.Damerow@eschenbach-optik.com



MARKUS KERSCHER
Augenoptikermeister und Sehhilfenberater

📞 0171 9746094
✉️ Markus.Kerscher@eschenbach-optik.com



NICOLÁ STREITT
Augenoptiker und Sehhilfenberater

📞 0171 9746073
✉️ Nicola.Streitt@eschenbach-optik.com

Ihre Ansprechpartnerin

... berät Sie gern rund um das Thema Seminare und Veranstaltung im Bereich Professional Services VT.



HEIKE ALLES
Projektmanagerin Professional Services VT

☎️ 0911 3600-315
📠 0911 3600-5315
✉️ heike.alles@eschenbach-optik.de



Eschenbach Optik GmbH
Fürther Straße 252
90429 Nürnberg

E-Mail seminare@eschenbach-optik.de
Telefon 0911 3600-315
Fax 0911 3600-5315
Internet www.eschenbach-optik.de
www.eschenbach-partner.com